Ws Time Out error – indica que o PDV não está tendo acesso ao Web Service da Comnect.

Realize testes de telnet para verificar se conexão está íntegra.

Requisitos básicos para o registro do software:

• O Windows deverá estar com as Atualizações em dia;

• O tráfego ocorrerá através dos IPs e portas liberadas caso haja firewall / proxy na rede do cliente:

Outbound 10000 a 11000 / TCP tls.comnectnet.com.br

Outbound 10000 a 11000 / TCP tls1.comnectnet.com.br

Outbound 10000 a 11000 / TCP tls2.comnectnet.com.br

Outbound 10000 a 11000 / TCP tls3.comnectnet.com.br

Outbound 80 e 443 e 5010 a 5016 / TCP portal.comnect.com.br

Outbound ICMP Any Outbound 53 / DNS – UDP / TCP Any

Outbound 5010 a 5030 / TCP update.comnect.com.br

Assembly error – Indica que há algum problema no próprio sistema operacional, sendo necessário a atualização para a versão mais atual.

Este erro pode estar atrelado ao erro Microsoft.VC90.CRT, que ocorre devido a corrupção no instalador do Windows ou na estrutura .Net framework

cnpj invalido error – Indica que o CNPJ fornecido não é válido, necessário validar com o cliente as informações corretas.

time-out server error – Esse erro pode ser algo relacionado com oscilações na rede impossibilitando a conexão com o servidor scope.

windows installer error – Indica que o TLS está corrompido, impossibilitando assim a desinstalação da aplicação. Sendo necessário a utilização de um software terceiro para conseguir remover definitivamente a aplicação (Iobit), ou removendo todas os registros presentes no Windows.

Cartao invalido error – Erro genérico necessário realizar uma análise mais aprofundada, sendo assim várias possíveis questões que ocasionam o erro. Esse erro pode estar atrelado ao próprio cartão do cliente.

Para ter certeza, realizem um teste de bancada para validar o pleno funcionamento do contrato.

portal erros – Para lidar com erros envolvendo o portal, favor encaminhar um e-mail para [desenvcluster@comnect.com.br](mailto:desenvcluster@comnect.com.br). Por lá sua solicitação será atendida.